

ZARZĄDZENIE NR 1/2024
DYREKTORA MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA KULTURY I SPORTU W PŁOTACH
Z DNIA 02.01.2024

w sprawie: wprowadzenia regulaminu obiektu noclegowego w Hali Sportowo-Widowiskowej

Na podstawie § 8 ust. 8 lit. B Statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Płotach z dnia 27 listopada 2019 r. oraz § 7 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Płotach z dnia 2 stycznia 2018 r.

zarządza się co następuje:

§1

Tworzy się Regulamin obiektu noclegowego w Hali Sportowo-Widowiskowej, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia

§2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w Hali Sportowo-Widowiskowej.

Tracą moc:

1. Zarządzenie nr 1/2020 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Płotach z dnia 2 stycznia 2020 r.


DYREKTOR
Paweł Marek

REGULAMIN HOTELU W REGA ARENA

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Administratorem obiektu noclegowego w Rega Arenie jest Miejsko- Gminny Ośrodek Kultury i Sportu.
2. Regulamin obowiązuje na terenie obiektu noclegowego w Rega Arenie i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
3. Z chwilą zameldowania Goście hotelu przyjmują do wiadomości i akceptują niniejszy regulamin.
4. Na terenie Ośrodka z wyłączeniem części hotelowej, znajduje się monitoring.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **13:00** a kończy o godzinie **11:00**.
2. Pokój należy opuścić do godziny **11:00**, po wymeldowaniu MGOKiS zapewnia możliwość pobytu w holu Ośrodka lub w szatni. W miarę potrzeb gości zapewniamy przechowanie bagaży w zamkniętym pomieszczeniu.
3. Zatrzymanie pokoju przez Gościa po godz. **11:00** jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
4. W przeciągu 30 minut od wymeldowania w obecności opiekuna dokonywany jest przegląd pokoi w celu oceny stanu technicznego pokoju. Organizator pobytu grupowego zobowiązany jest do wypełnienia listy uczestników i przekazania jej do recepcji hotelu, w dniu przybycia.

§3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość hotelowy ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub osób go odwiedzających.

3. Za zniszczenia dokonane przez uczestników pobytu grupowego odpowiada opiekun/organizator. Opiekunowie mają obowiązek powiadomienia recepcji o zniszczeniach dokonanych przez uczestników grupy.
4. Goście proszeni są o niezwłoczne zgłoszenie wszelkich usterek pracownikom recepcji/ sekretariatu.
5. W przypadku świadomego uruchomienia przez Gościa w/w systemu sygnalizacji p.poż. nastąpi przyjazd zastępów straży pożarnej Gość pokrywa wszystkie koszty akcji z tym związanej, w tym mandat wystawiany przez dowódcę jednostki straży pożarnej przybyłej do Hotelu na skutek czynności spowodowanych przez Gościa.
6. Za interwencje służb zewnętrznych wynikających z niewłaściwego zachowania się Gościa, ponosi on pełną odpowiedzialność finansową.
7. Każdorazowo opuszczając pokój Gość ma obowiązek należycie go zabezpieczyć, tak, aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju drzwi powinny pozostać zamknięte.
8. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający pokój powinien zamknąć drzwi do pokoju, wyłączyć prąd, zakręcić krany.
9. Goście nie mogą wchodzić do pokoju hotelowego w obuwiu zewnętrznym. Pozostawiają buty w szafce na holu części hotelowej.

§4 KARY FINANSOWE

1. Opłata z zgubiony klucz wynosi **50,00 zł** za sztukę lub koszt wymiany zamka.
2. Opłata za uszkodzony telewizor wynosi **500,00 zł** za sztukę.
3. Opłata za uszkodzenie łóżka wynosi **100,00 zł** za sztukę.
4. Opłata za uszkodzenie/ mocne zabrudzenie wykładziny wynosi **200,00 zł**.
5. Opłata za zgubienie koca, ręcznika, poszwy pościelowej wynosi **50,00 zł** za sztukę.
6. Opłata za uszkodzenia ścian wynosi **100,00 zł**
7. Opłata za uszkodzenia w łazience hotelowej wynosi **100,00 zł**
8. Opłata za uszkodzenie drzwi/ okna wynosi **300,00 zł**
9. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

10. Obiekt na mocy prawa polskiego jest objęty całkowitym zakazem palenia. Palenie w budynku jest surowo zabronione. Kara za złamanie zakazu wynosi **500,00 zł**
11. W przypadku wywołania fałszywego alarmu pożarowego poprzez nieuzasadnione użycie przycisku ręcznego ostrzegania (ROP) Gość zostanie obciążony karą umowną **1000 zł**. Kara zostaje automatycznie doliczona do rachunku hotelowego.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Ośrodek MGOKiS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia oraz kradzież aut gości hotelowych.

§6 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Rzeczy pozostawione przez Gości hotel przechowuje przez okres **7 dni**, po upływie którego zostaną zutylizowane. Wysyłka zagubionych rzeczy na koszt gościa hotelowego/ właściciela zagubionej rzeczy.

§7 CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godzinny **22:00** do godziny **7:00**.

§8 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi warunkami pobytu można zgłaszać w recepcji/ sekretariacie Hotelu . Ewentualne reklamacje nie mogą wpływać na terminy i wysokość płatności. Reklamacje będą rozpatrywane niezależnie, o czym Gość zostanie poinformowany ustnie bądź pisemnie.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W razie uruchomienia detektorów dymu w pokojach, pracownicy Miejsko- Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu zastrzegają sobie możliwość otwarcia i wejścia do pokoi bez wcześniejszego powiadomienia przebywających tam gości .
2. Przed opuszczeniem hotelu, Goście proszeni są o pozostawienie kluczy i pilota TV w recepcji/ sekretariacie.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek, zasilaczy oraz urządzeń komputerowych.

§10 RODO

1. Ochrona danych osobowych:

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO Miejsko Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Płotach

Zgodnie z art.13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani /Pana danych osobowych jest Miejsko Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Płotach reprezentowany przez Dyrektora z siedzibą ul. Koszalińska 2A, 72-310 Płoty, e-mail: administracja@mgokis.pl
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iodo@ploty.pl, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/ Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:

- realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów MGOKiS (na podstawie art. 6 ust.1 lit. F RODO) Takich jak: wykonanie zawartych umów z podmiotami trzecimi, w tym z naszymi partnerami i sponsorami, marketing bezpośredni naszych usług i zadań, ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, w związku z wykonywaniem naszych zadań statutowych i obowiązków prawnych, w tym umownych.

4. Informujemy, iż Pana/ Pani dane osobowe są przekazywane innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa, bądź stosownie do wyrażonej przez Pana/ Panią zgody.
5. Pana/ Pani dane osobowe przekazywane będą tylko na podstawie przepisów prawnych oraz w celu realizacji zobowiązań wynikających z umów przy wykonywaniu naszych zadań statutowych.
6. W przypadku gdy przepisy szczególnie nie stanowią inaczej posiada Pan/ Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i prawo do ich sprostowania. Przetwarzanie Pana/ Pani danych może zostać ograniczone, z wyjątkiem ważnych względów interesu publicznego RP lub Unii Europejskiej. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 7 RODO ma Pan/ Pani prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Przysługuje Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pana/ Pani zdaniem, przetwarzanie Pana/ Pani danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00- 193 Warszawa